

Kućni Red

KUĆA ZA ODMOR ANA

Dobro nam došli!

Da bismo Vam osigurali ugodan boravak i otklonili moguće nesporazume molimo da se upoznate s kućnim redom. Prilikom potvrde rezervacije podrazumijeva se da ste s njime upoznati i suglasni, te da ćete ga se u potpunosti pridržavati. Nepridržavanje kućnog reda može rezultirati otkazom rezervacije te naplatom pune cijene boravka bez obzira na raniji prisilni odlazak.

Pridržavanje Kućnog reda je nešto što se očekuje od svakog gosta.

OSOBNI DOKUMENTI

Prilikom dolaska u kuću za odmor gosti predaju domaćinu objekta osobne dokumente (putovnice ili osobne iskaznice) svih osoba radi prijave u Turističkoj zajednici. Osobni dokumenti biti će vraćeni najkasnije unutar 24 sata.

REGISTRACIJA BORAVKA GOSTA

Domaćin je dužan Vaš boravak registrirati kako je to regulirano njegovim obavezama prema nadležnim državnim organima Republike Hrvatske, Zakonu o boravišnoj pristojbi i Zakonu o boravku stranaca.

TROŠKOVI PRIJAVE BORAVKA

Troškove zakupa smještaja plaća osobno domaćin u Turističkoj zajednici.

ODRŽAVANJE ČISTOĆE I HIGIJENE KUĆE

U cijenu su uključeni ručnici, posteljina, kuhinjske krpe, toaletni papir, higijenske potrepštine, sredstva za čišćenje i pranje posuđa.

Posteljina se mijenja kod svake smjene gostiju, a gostima koji ostaju više od 7 dana daje se čista posteljina svakih 7 dana koju gosti sami mijenjaju. Gost na raspolaganju ima jedan veliki i mali ručnik. Dostatna količina ručnika nalazi se u sobi gosta u sklopu smještajne jedinice. Upotrijebljeni ručnici se ostavljaju u košari da bi ih domaćin mogao dati na pranje.

U vrijeme korištenja kuće za odmor dužni ste sami održavati higijenu i čistoću, te odlagati kućni otpad na određeno mjesto. Kanta za odlaganje smeća se nalazi kod spremišta za ogrijev (drvarna). Domaćin nije obavezan čistiti i pospremati.

Molimo goste da čuvaju okoliš, da čuvaju iznajmljenu kuću za odmor i odnose se obzirno prema namještaju i opremi u interijeru i eksterijeru kuće.

ULAZAK DOMAĆINA U KUĆU

Domaćin nema pravo bez najave i dopuštenja ili u odsutnosti gosta ulaziti u iznajmljenu kuću za odmor, niti dirati i koristiti osobnu imovinu gosta. Domaćin može ući u objekt bez prisutnosti gosta samo u slučajevima kada ima opravdanu sumnju da objektu ili imovini gosta prijeti opasnost, te kada opravdano sumnja na grubo kršenje pravila kućnog reda. O svom ulasku vlasnik je dužan izvijestiti goste u prvom slijedećem kontaktu. U slučaju opravdane sumnje domaćina da je bila napravljena šteta i kada opravdano sumnja na kršenje pravila kućnog reda, gosti su obavezni omogućiti mu ulazak u smještajnu jedinicu radi provjere.

INFORMACIJE I POMOĆ GOSTU

Domaćin vam stoji na usluzi tijekom Vašeg boravka za sve informacije i pomoć koju trebate. Domaćin nije obavezan niti odgovoran za organiziranje slobodnog vremena i animaciju gosta.

IMOVINA GOSTA

Umoljavaju se gosti da vode brigu o svojim stvarima i dragocjenostima ostavljenim u kući za odmor jer domaćin ne odgovara za njihov eventualni nestanak. Domaćin će učiniti sve u njegovoj mogućnosti da istu zaštiti i upozori gosta o mogućim opasnostima. Također, ne ostavljajte vrijedne stvari u automobilima.

KUĆNI LJUBIMCI

Boravak kućnih ljubimaca u kući za odmor može dozvoliti isključivo domaćin na zahtjev gosta.

SIGURNOST KUĆE

U kuću za odmor nije dopušteno unositi oružje, lako zapaljive i eksplozivne tvari i tvari s jakim ili neugodnim mirisom. Nadalje, u kuću za odmor nije dozvoljeno unositi električna trošila za koja niste dobili suglasnost domaćina. Utrošak el. energije koji je u cijeni smještaja ne predviđa neuobičajene dodatne aparate na struju, te će se za svako trošilo pronađeno u kući naplatiti dodatni troškovi el. energije razmjerni potrošnji, bez obzira jesu li upotrebljavani ili ne. Ovo se pravilo ne odnosi na električna trošila za osobnu negu.

Kod napuštanja kuće za odmor molimo goste da isključe električna trošila (osim eventualno jednog rasvjetnog tijela), da zatvore slavine, zatvore prozore i zaključaju vrata.

NOĆNI MIR

Buka nije poželjna u kući, posebno za vrijeme noćnog odmora kako u objektu tako i neposrednoj okolini (zbog smetanja susjedima): na terasi, dvorištu, vrtu u vremenu od 22,00 sati do 08,00. Kršenje reda i mira (galama, nered, buka), dozvoljavaju domaćinu da Vam uskrati boravak na Vašu štetu, kao da ste sami donijeli tu odluku te u slučaju dolaska policije gost sam snosi odgovornost.

DOVOĐENJE NEPRIJAVLJENIH OSOBA

Osobama koje nisu gosti iznajmljenog smještaja nije dozvoljen dolazak, noćenje ili cjelodnevni boravak kao niti korištenje inventara bez dopuštenja domaćina. Ukoliko budu pronađene osobe koje nisu registrirane ili nisu najavljene domaćin ima puno pravo otkaza smještaja svim gostima.

NAKNADA ŠTETE DOMAĆINU

Gost koji namjerno ili nehotice počini kvar ili štetu na imovini morat će domaćinu nadoknaditi puni iznos nastale štete. Nije dozvoljeno udaljavanje pokućstva i uređaja bez posebne dozvole. Molimo za odgovorno ponašanje i rukovanje. Na dan odlaska gost je obavezan osobno pozvati domaćina da uz njegovo prisustvo pregleda korišteni objekt i kućne aparate kako bi dokazao da nije počinio štetu. Eventualnu štetu dužni ste nadoknaditi na licu mjesta. Tek tada gost ima pravo napustiti smještaj. Sva počinjena šteta koja po odlasku nije prijavljena potraživat će se naknadno od gosta sudskim putem.

KVAR NA OPREMI ILI UREĐAJU

U slučaju kvara na opremi ili uređajima u sklopu kuće za odmor, molimo vas da odmah obavijestite domaćina, te će se isti nastojati ukloniti u najkraćem mogućem roku.

PREMJESTANJE I IZNOŠENJE NAMJEŠTAJA

Nije dopušteno premještati namještaj unutar kuće za odmor ili iznositi nikakav inventar i opremu (ručnike, plahte, pokrivače namijenjene za kuću i sl.), stolove i stolice iz dnevnog boravka na terasu ili vrt te da ih ne izlažete suncu i kiši.

DOLAZAK I ODLAZAK

Kuća za odmor je na raspolaganju od 12.00 sati na dan dolaska (najkasnije doći do 20.00) do 10.00 sati na dan odlaska. Ljubazno Vas molimo da na dan odlaska napustite smještaj do 10.00 sati kako bi on bio očišćen i pripremljen za druge goste koji dolaze nakon Vas i imaju pravo ulaska od 12.00 sati. Zadržavanje u kući za odmor nakon 10,00 sati bezuvjetno povlači plaćanje još 50 % dnevne cijene bez mogućnosti daljnjeg boravka u smještajnoj jedinici. Ključevi se moraju vratiti po isteku boravka.

U koliko je to moguće domaćin može dozvoliti i raniji ulazak odnosno dulji boravak u kući za odmor, ali sve isključivo po njegovoj odluci.

Kuću za odmor koju ste unajmili obavezni ste ostaviti u stanju kakvog ste je i zatekli na dolasku – čistu, urednu i neoštećenu. Temeljito uređenje i čišćenje kuće vrši domaćin pri svakoj smjeni gostiju.

NEPRIDRŽAVANJE KUĆNOG REDA

Gostu koji se ne pridržava kućnog reda i osnovnih pravila ponašanja te remeti mir bezuvjetno će se otkazati smještaj bez povrata novca, a sve u svrhu zaštite svoje imovine te sprječavanje radnji koje bi mogle imati kao posljedicu fizičku povredu gostiju, sve zbog nepoštivanja kućnog reda i osnovnih pravila ponašanja u kući. U slučaju otkaza smještaja od strane domaćina zbog povrede pravila kućnog reda gostu će biti naplaćen cjelokupni iznos rezerviranog razdoblja, bez obzira na kraći boravak.

PUŠENJE

U objektu nije dozvoljeno pušenje, paljenje svijeća. Svim pušačima predlažemo da za pušenje koriste otvorenu terasu ili na dvorištu uz upotrebu pepeljara i krajnji OPREZ. Svakako uzmite u obzir moguće opasnosti od požara.

LOŽENJE VATRE

Nije dozvoljeno loženje vatre izvan za to određenih mjesta. Vatra se može ložiti u peći u hodniku i na terasi unutar pecane. Molimo na poseban oprez prilikom korištenja peći i pecane. Provjerite da je vatra ugašena prilikom napuštanja kuće i ne ostavljajte ložišta bez nadzora.

Pepeo molimo da ne ubacujete u kantu za smeće već ostavite u ložištu.

OTKAZ BORAVKA OD STRANE DOMAĆINA

U slučaju otkaza smještaja od strane domaćina zbog povrede pravila kućnog reda gostu će biti naplaćen cjelokupni iznos rezerviranog razdoblja, bez obzira na kraći boravak.

PREKID BORAVKA OD STRANE GOSTA

Ukoliko prekinete Vaš ugovoreni boravak ranije od ugovorenog ili rezerviranog termina, dužni ste platiti boravak kako je bilo to dogovoreno i rezervirano.

VRIJEME PLAĆANJA CIJENE SMJEŠTAJA

Cijena boravka u kući za odmor za cijelo ugovoreno razdoblje naplaćuje se prije početka uporabe istih po javno istaknutom i važećem cjeniku koji u sebi sadrži: smještaj, opskrbu hladnom i toplom vodom, električnom strujom, održavanje temperature u unutrašnjosti prostorije do ugodne razine, energijom za kuhanje, mijenjanje rublja i sitnog inventara, parkirno mjesto, prostor za dodatnu opremu prema kategoriji.

UPOZNAVANJE SA KUĆNIM REDOM I EVENTUALNI SPOROVI

Početkom korištenja smještaja podrazumijeva se da je gost upoznat s kućnim redom i da pristaje na obaveze i uvjete ovdje istaknute. Svi sporovi koji se ne mogu interno riješiti s domaćinom biti će riješeni intervencijom policije ili suda. Sve reklamacije uzimaju se u obzir samo ako su prijavljene za vrijeme boravka. Naknadne reklamacije ne uvažavamo. Ukoliko gost ne prihvća ove odredbe obavezan je napustiti smještaj.

KNJIGA UTISAKA

Molimo Vas da Vaše dojmove upišete u knjigu utisaka koja se nalazi u objektu. Pritužbe i žalbe koje nisu u knjizi utisaka neće se uvažavati. Vaše sugestije pomoći će nam da ubuduće budemo još kvalitetniji.

POČETKOM BORAVKA U KUĆI GOST PRIHVAĆA SVE UVJETE IZ “KUĆNOG REDA” I “PRAVILA PONAŠANJA U KUĆI

Hvala što ste nas odabrali za Vaš odmor.

Želimo Vam ugodan odmor!



Kuća za odmor